



แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ
ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โรงพยาบาลผกัไห้

บทนำ

โรงพยาบาลฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ดำเนินการจัดแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๖๗๐) และเชื่อมโยงไปสู่แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) ตามกรอบการดำเนินงานของแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อการส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและสร้างมาตรการในการสกัดกั้นการกระทำที่อาจเสี่ยงต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แผนปฏิบัติการป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ฉบับนี้จะเป็นกรอบแนวทางที่สำคัญในการดำเนินแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของโรงพยาบาลฝักไห้ เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานของโรงพยาบาลฝักไห้ เพื่อการต่อต้านการทุจริตบรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร

หลักการและเหตุผล

ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว พ.ศ.๒๕๕๗ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และแผนแม่บทด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ ปี(พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) กำหนดตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๒(พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) แผนแม่บทบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๗๙) ที่เชื่อมโยงไปสู่ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) โมเดลประเทศไทยสู่ความมั่นคงมั่งคั่งและยั่งยืน (Thailand ๔.๐) ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ และยังสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ฉบับปรับปรุง) ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง ประกาศแผนการปฏิรูปประเทศ(ฉบับปรับปรุง) ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ โดยขับเคลื่อนแผนแม่บทด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๒ ปี กระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ภายใต้วิสัยทัศน์ กระทรวงสาธารณสุขใสสะอาด ร่วมต้านทุจริตและกระทรวงสาธารณสุขมีองค์กรคุณธรรมอย่างยั่งยืน ร่วมสร้าง วัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกย่องธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการแบบบูรณาการ ปฏิรูปกระบวนการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีประสิทธิภาพ โรงพยาบาลผักไห่ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

วัตถุประสงค์

- ๑.เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลผักไห่ ให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส มุ่งมั่นให้เกิดประสิทธิภาพ
- ๒.เพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลผักไห่มีคุณธรรมจริยธรรมค่านึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตนและมีค่านิยมที่ไม่ทนต่อการทุจริตไม่รับสินบน
- ๓.เสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาบุคลากรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตรวมทั้งมีการตรวจสอบและถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงานเพื่อสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร

๑.ด้านความโปร่งใส

๑.ผู้บริหาร และบุคลากรโรงพยาบาลผักไห่ทุกระดับต้องให้ความสำคัญและส่งเสริมการปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใสพร้อมเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานได้

๒.เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

๓.มุ่งเน้นการจัดหาพัสดุภาครัฐโดยการซื้อ จ้าง เช่า แลกเปลี่ยนหรือโดยวิธี อื่นใด ให้สอดคล้องกับประกาศหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง รวมถึงดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) เพื่อให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๔.ให้มีการจัดทำแผนการบริหารงานพร้อมกับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ

๕.จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน แนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เผยแพร่ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ พร้อมทั้งให้มีคณะกรรมการ ทีมงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียนโดยตรง

๒.ด้านพร้อมรับผิด

๑.บุคลากรโรงพยาบาลผักไห่ทุกคนจะต้องประพฤติปฏิบัติตนในสัมมนาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตยึดความยุติธรรมเป็นที่ตั้ง จะยับยั้งชั่งใจไม่กระทำการโกงกินแผ่นดิน หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่หาประโยชน์บนความทุกข์ยากของประชาชน บริหารและปฏิบัติงานด้วยเต็มใจ กระตือรือร้น เต็มความสามารถมีความพร้อมที่จะให้บริการโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน และพร้อมที่จะแสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาดหรือเกิดความเสียหายส่งเสริมความรับผิดชอบต่อส่วนบุคคลและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง

๒.ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและปฏิบัติตามแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานในหน้าที่หรือคู่มือการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด ลดการใช้อำนาจดุลยพินิจในการให้บริการผู้ป่วย

๓.ด้านความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

๑.ผู้บริหารทุกระดับต้องสอดส่องดูแลการทุจริตในกลุ่มงานอย่างใกล้ชิด กำกับดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาให้อยู่ในระเบียบวินัย หากพบว่ามีกระทำความผิดต้องดำเนินการทางวินัย ไล่ออก และอาญาอย่างเคร่งครัด

๒.บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีการรับสินบน การรับหรือการเรียกรับเงินสิ่งของหรือผลประโยชน์ใดๆ ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในการเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริตต่อหน้าที่

๓.บุคลากรทุกคนยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของคณะป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเกี่ยวกับการจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน ในการปฏิบัติงานให้ใช้ระบบคิดฐานสอง (Digital สามารถแยกออกอย่างชัดเจนว่าสิ่งไหนถูก สิ่งไหนผิด สิ่งไหนทำได้ สิ่งไหนทำไม่ได้ สิ่งไหนคือประโยชน์ส่วนตน สิ่งไหนคือประโยชน์ส่วนรวมปกป้องประโยชน์สาธารณะ ไม่ให้ผลประโยชน์ส่วนตัวมาแทรกซ้อน เช่น การใช้ทรัพย์สินของทางราชการกับเรื่องส่วนตัว เป็นต้น

๔.ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร

๑.ส่งเสริมให้มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรหลักเลี้ยงประโยชน์ทับซ้อน สร้างวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์ปลูกฝังให้บุคลากรทุกคนมีแนวความคิดการไม่ยอมรับการทุจริตทุกประเภท และไม่ทนที่จะเห็นทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน

๒.สนับสนุนให้มีการรวมกลุ่มของบุคลากรภายใน และกลุ่มเครือข่ายสุขภาพในการสอดส่องพฤติกรรม การปฏิบัติงานรวมถึงการแจ้งเบาะแสเพื่อยับยั้งการทุจริตในหน้าที่

๓.สนับสนุนให้มีการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อนแก่บุคลากร
โรงพยาบาลฝักไให้

๔.มีกระบวนการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในและการตรวจสอบถ่วงดุลภายในหน่วยงาน

๕.ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

๑.ส่งเสริมให้ผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มงาน/งาน มีแนวทางในการมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ

๒.ส่งเสริมให้ผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน ยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารงาน บุคคลเกี่ยวกับ
พิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย และการพิจารณาความดีความชอบ โดยคำนึงถึงพฤติกรรมด้านศีลธรรมและด้านคุณธรรม เพื่อ
สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานใช้หลักคุณธรรมในการดำเนินชีวิต

๓.บุคลากรปฏิบัติงานในหน้าที่ตามระเบียบขั้นตอนอย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความถูกต้อง เป็น
ธรรม เท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ

๖.ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน

๑.สนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารแก่บุคลากรภายในและผู้รับบริการภายนอกเพื่อให้
เกิดความรวดเร็วทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

๒.มีการสื่อสารนโยบาย มาตรการ แผนงาน ระเบียบ ข้อบังคับมาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการผล
การปฏิบัติงาน รวมถึงผลการประเมินการตรวจสอบภายใน และสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความโปร่งใส การเสริมสร้าง
คุณธรรม จริยธรรม รวมถึงการป้องกันปราบปรามการทุจริต ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆเพื่อให้บุคลากรในหน่วยงาน
รับทราบ

มาตรการป้องกันการทุจริตยับยั้งการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่

โรงพยาบาลฝักไให้ดำเนินการจัดทำมาตรการ กลไกและระบบในการป้องกันการรับสินบนปีงบประมาณ
๒๕๖๘ เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการ กลไกและระบบในการป้องกันการรับสินบนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
โรงพยาบาลฝักไให้ มีความมุ่งมั่นในการบริหารราชการอย่างซื่อสัตย์สุจริตตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่
สังคม และให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ และถือปฏิบัติตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขและ
มาตรการ กลไกและระบบในการป้องกันการรับสินบนโรงพยาบาลฝักไให้ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ อย่างเคร่งครัด จำนวน
๕ มาตรการ ดังนี้

๑.มาตรการป้องกันการรับสินบน เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติ
หน้าที่ (No Gift Policy)

๒.มาตรการป้องกันการรับสินบนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

๓.มาตรการป้องกันการรับสินบนประเด็นเงินบริจาคและทรัพย์สินบริจาค

๔.มาตรการป้องกันการทุจริตและแก้ไขการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
สาธารณสุข ได้แก่ มาตรการการใช้ธรรมาภิบาล มาตรการการเบิกค่าตอบแทน มาตรการการจัดโครงการฝึกอบรม ศึกษาดู
งาน ประชุม และสัมมนาตามที่กฎหมายกำหนด และมาตรการการจัดหาพัสดุ ตามที่กฎหมายกำหนด

๕.มาตรการการจัดสวัสดิการภายในของสถานพยาบาล ของหน่วยงานที่มีกองทุนสวัสดิการภายในหน่วยงาน ส่วน
ภูมิภาคสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่จังหวัดที่ไม่มีคณะกรรมการสวัสดิการและกองทุนสวัสดิการภายใน
หน่วยงาน ส่วนภูมิภาค สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขในลักษณะสวัสดิการเชิงธุรกิจของปีงบประมาณ ๒๕๖๘



แผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลฝักไถ่

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ	เงินงบประมาณ(บาท)
๑	การจัดทำมาตรฐานการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส -การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน -กิจกรรมสนับสนุนให้หน่วยงานมีระบบจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-เพื่อให้การดำเนินงานในเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีขั้นตอนกระบวนการ และแนวทางปฏิบัติเป็นมาตรฐาน	กลุ่มงานต่างๆ	-ร้อยละของกลุ่มงานที่มีการจัดการเรื่องร้องเรียนตามมาตรการที่กำหนด	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ไม่ใช้งบประมาณ
๒	การกำหนดกรอบแนวทาง การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของโรงพยาบาลฝักไถ่ที่กำหนดใน ๔ ประเด็น ที่ต้องดำเนินการตรวจสอบ คือ ๑.มาตรการการจัดหาพัสดุ ๒.มาตรการการใช้รถยนต์ราชการ ๓.มาตรการการเก็บค่าตอบแทน ๔.มาตรการควบคุมการจัดทำโครงการฝึกอบรม ศักยภาพงาน ประชุม และสัมมนา	-เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลฝักไถ่ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรมปราศจากการทุจริต คอร์รัปชัน -เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลฝักไถ่ ปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ -เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลฝักไถ่ มีทัศนคติที่ดีในการร่วมกันแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน	เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลฝักไถ่	-มาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน -ไม่เกิดการฉ้อฉลทุจริตคอร์รัปชัน	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ไม่ใช้งบประมาณ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ	เงินงบประมาณ(บาท)
๓	การจัดทำมาตรการป้องกันการค้ารับสินบน ๑.มาตรการป้องกันการรับสินบนการให้และรับของขวัญแก่ข้าราชการชั้นผู้ใหญ่หรือผู้บังคับบัญชาในเทศกาลปีใหม่ ๒.มาตรการป้องกันการรับสินบนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ๓.มาตรการป้องกันการรับสินบนประเด็นการรับเงินบริจาคและทรัพย์สินบริจาค ๔.มาตรการป้องกันการทุจริตและแก้ไขการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่ กรณีการใช้ทรัพยากร การเบิกค่าตอบแทน การจัดทำโครงการศึกษาดูงาน และการจัดหาพัสดุ ๕.มาตรการการรับส่วนแถมพิเศษ ส่วนชดเชย ส่วนสนับสนุน เพิ่มเติมจากการกำหนดไว้ในขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะของพัสดุ ๖.มาตรการจัดสวัสดิการภายในโรงพยาบาล ๗.แนวปฏิบัติตามเกณฑ์จริยธรรมว่าด้วยการจัดซื้อจัดหาและการส่งเสริมการขายยา และเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา	-เพื่อเป็นกรอบแนวทางการป้องกันการรับสินบนและต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ	เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลผกไท	ไม่มีการฉ้อโกงให้เกิดความเสียหายสูงที่อาจก่อให้เกิดการรับสินบน	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ไม่ใช้งบประมาณ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ	เงินงบประมาณ(บาท)
๔	การจัดทำมาตรการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส -การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๙	-เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก ซึ่งเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของโรงพยาบาลได้ให้	ประชาชนหรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	-มีการออกแบบวางแผนการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน -มีการรายงานผลการติดตามการดำเนินงานและสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔	ไม่ใช้งบประมาณ
๕	การจัดทำระบบและช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะหรือเรียนหรือการแจ้งเบาะแสการทุจริต	-เพื่อให้มีมาตรการในการมีได้รับทราบหรือได้รับแจ้งหรือการตรวจสอบการทุจริต เป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน ที่สอดคล้องกับระเบียบและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง -เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการในเรื่องเรียน	ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและหรือได้รับการบริการที่ไม่เป็นธรรม	-โรงพยาบาลได้ให้ มีคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน -มีสถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนประจำไตรมาส และประจำปี -มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนอย่างน้อย ๔ ช่องทาง -มีการแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน -มีผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน	ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔	ไม่ใช้งบประมาณ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ	เงินงบประมาณ(บาท)
๖	การจัดทำมาตรการในการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน	-เพื่อกำหนดมาตรการการป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น และการดำเนินการในการเมื่อเกิดกรณีการร้องเรียนเรื่องการก่อเหตุละเมิด หรือคุกคามทางเพศอย่างทั่วถึง	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	-ไม่เกิดกรณีการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในกาทำงาน	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ไม่ใช้งบประมาณ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอแผน

(นางฐิติฉัตร แก้ววิไลย์)

เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน
รักษาการตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป
วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ลงชื่อ.....ผู้ไม่ติดแผน

(นายวิษณุ รักวาทีน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุโขทัย
วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗